

Jaguariúna, 17 de outubro de 2023  
COCEN CPFL Santa Cruz

Ilmo. Sr.

**André Ruelli**

MD. Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e  
Administração Pública – SMA  
Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL  
SGAN – Quadra 603 – Módulos “I” e “J” -  
CEP 70.830-110 **Brasília** - DF

**Assunto:** Plano Anual de Atividades e Metas – PAM 2024 e Detalhamento das Metas –  
COCEN CPFL Santa Cruz.

Senhor Superintendente,

Em atenção ao artigo 41 da Resolução Normativa ANEEL nº 963/2021, encaminhamos anexo o Cronograma Financeiro e o Plano Anual de Atividades e Metas – PAM do Conselho de Consumidores da CPFL Santa Cruz para o ano de 2024, conforme detalhamento a abaixo:

Meta 01 – Reuniões do Conselho – R\$ 75.736,80

Meta 02 – Promoção de Eventos na área de concessão - R\$ 12.622,80

Meta 03 – Divulgação da existência e da atuação do Conselho - R\$ 11.570,90

Meta 09 – Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL – R\$ 18.934,20

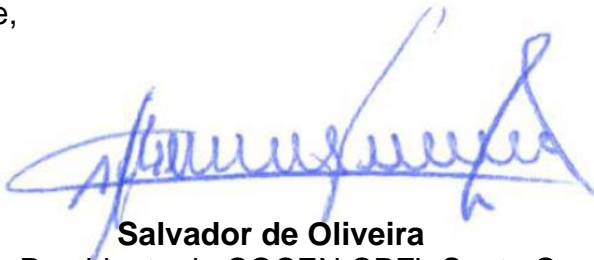
Meta 14 – Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão – R\$ 59.094,38

- **Total previsto: R\$ 177.959,08** (cento e setenta e sete mil, novecentos e e cinquenta e nove reais e oito centavos)

Esclarecemos que o limite de repasse ao COCEN da CPFL Santa Cruz foi atualizado conforme o teto de recursos disponibilizado no portal da ANEEL, através do link <https://www.gov.br/aneel/pt-br/centrais-de-conteudos/formularios/conselhos-de-consumidores>.

Apresentamos manifestações de apreço e colocamo-nos à disposição para outros esclarecimentos considerados necessários.

Atenciosamente,



**Salvador de Oliveira**  
Presidente do COCEN CPFL Santa Cruz

**CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CPFL SANTA CRUZ**

**DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2024**

**OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES**

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
1	Reuniões e atividades do Conselho

**DETALHAMENTO: R\$ 75.736,80**

Promover a realização de reuniões ordinárias e extraordinárias quando assim o justificar, visando dar cumprimento aos objetivos propostos, aferir o cumprimento das metas propostas no PAM, discutir, avaliar e aprimorar a relação conselho/ consumidor/ concessionária, buscando sempre o melhor atendimento ao cliente, orientações visando a segurança com o uso da eletricidade, além de realizar acompanhamento das políticas a serem adotadas pela CPFL Santa Cruz, junto aos seus consumidores no âmbito de sua área de concessão, aferir o cumprimento das metas propostas no PAM.

Serão realizadas, no mínimo, 06 reuniões ordinárias, e extraordinárias quando necessário, na sala de reuniões do COCEN CPFL Santa Cruz, localizada na Rua Vigato, n. 1.620 – Bairro João Aldo Nassif - Jaguariúna – SP. Poderá haver reuniões em locais diversos da sede da empresa, sempre na busca da aproximação e integração entre o Conselho e seus representados.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
2	Promoção de eventos na área de concessão

**DETALHAMENTO: R\$ 12.622,80**

Disseminar a todas as classes de consumo a legislação vigente no setor elétrico e as práticas adotadas pela CPFL Santa Cruz, através da realização de eventos.

Serão realizados eventos externos buscando, principalmente, a conscientização de crianças e jovens por meio de ações junto às escolas públicas e privadas nos municípios da área de concessão.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO: R\$ 11.570,90**

Promover a divulgação da existência do Conselho de Consumidores da CPFL Santa Cruz seus objetivos, atribuições e composição por meio de jornais, rádio, outdoors, canal de televisão local, revista, juntos aos órgãos públicos.

Identificar junto à comunidade da área de concessão da CPFL Santa Cruz oportunidades objetivando propor melhorias nos serviços prestados pela distribuidora.

Todos os eventos realizados pelo Conselho, diretamente ou em parceria com outras entidades, terá divulgação por meio de jornais, rádio, outdoors, carro de som, canal de televisão local e revista.

Elaboração de cartilhas e folders educativos para divulgação do Conselho encaminhados juntamente com as faturas entregues aos Consumidores. As quantidades serão variadas conforme o público a ser atingido e de acordo com o evento a ser realizado.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
------------------------------	------------------

4	Promoção de pesquisas de opinião
---	----------------------------------

**DETALHAMENTO:**

--	--

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

**DETALHAMENTO:**

--	--

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

**DETALHAMENTO:**

--	--

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

Os serviços administrativos serão realizados pelos Secretários Executivos e equipe da concessionária, não sendo prevista a aquisição de assinaturas de periódicos, de literatura técnica ou outros elementos para as atividades do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

Os Conselheiros decidiram em buscar informações no site da ANEEL, onde sempre é possível obter informações detalhadas sobre o setor elétrico.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO: R\$ 18.934,20**

Participar das reuniões de classes promovidas pela ANEEL, a fim de levar ao conhecimento da Agência as necessidades e demandas das entidades envolvidas com o Conselho e conhecer as experiências dos demais Conselhos, buscando sempre melhorar a atuação em nossa área de concessão.  
Participar das reuniões de Presidente e Secretários realizadas pela ANEEL, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao cumprimento da legislação que regulamenta o funcionamento dos Conselhos de Consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>dentro</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

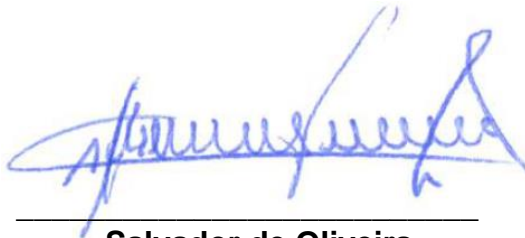
<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
14	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>fora</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO: R\$ 59.094,38**

Promover a capacitação dos integrantes do Conselhos quanto à legislação do setor e práticas adotadas por outras distribuidoras de energia elétrica, além de aprimorar o nível de conhecimento dos Conselheiros sobre as práticas adotadas no setor elétrico, conhecimento da qualidade de serviços prestados, experiências e realidade da atuação dos Conselhos de outras áreas de concessão e outras regiões, entre outros.

Geralmente, as datas de realização dos eventos não são divulgadas antecipadamente, tendo sua definição durante o ano de sua realização.

Jaguariúna, 17 de outubro de 2023.



**Salvador de Oliveira**  
Presidente do COCEN Santa Cruz

