



ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA Nº 04/25
DO CONSELHO DE CONSUMIDORES CPFL SANTA CRUZ

Ao sétimo dia do mês de maio de dois mil e vinte e cinco, às 09h00 horas, na sala de reuniões da CPFL Santa Cruz, município de Jaguariúna, reuniram-se, os membros do COCEN Santa Cruz (Conselho de consumidores de energia elétrica da CPFL Santa Cruz), para discutirem e deliberarem sobre a pauta do dia.

Participaram presencialmente da reunião os integrantes do COCEN da CPFL Santa Cruz:

Benedito Martins Filho representante suplente da classe comercial;

Ivo César de Salles, representante titular da classe comercial;

Welington Gomes Vieira, representante titular da classe industrial;

Marcelo dos Santos Moraes, representante titular da classe rural;

Salvador de Oliveira, representante titular da classe residencial;

Marcelo Muller, representante suplente da classe rural;

Célia de Fátima Colpani, representante suplente da classe poder público;

João Rodrigues dos Santos, representante suplente da classe industrial;

Nelson Antônio Zani, representante titular da classe poder público.

Representando CPFL Santa Cruz: Luiz Henrique Cocchi, secretário suplente, de forma presencial.

Ausência do secretário executivo titular Igor Vinicius de Moraes Campion por motivo de férias.





Dando início a reunião, abertura oficial se deu com as palavras do Sr. Presidente Marcelo dos Santos Moraes onde ele agradeceu a presença de todos.

Realizada leitura da Ata pelo Sr. Wellington, onde foi aprovada por unanimidade.

Relembrado a todos participantes a pauta do dia:

- Treinamento e capacitação – Inteligência Artificial;
- Orçamento financeiro de 2.025;
- Assuntos diversos.

Dando sequência a reunião, foi realizado treinamento e capacitação Inteligência Artificial (anexo) pela coordenadora Sra. Vivian Marcello, informando detalhes dos projetos da CPFL Energia com a utilização Inteligência Artificial. Houve bastante participação dos senhores conselheiros, várias dúvidas sanadas e sugestão de melhorias.

Presidente Marcelo detalhou a reunião realizada em Brasília a respeito tarifas de energia elétrica, comentou a respeito orçamento dos conselhos. (breve relato)

Comentado entre todos os conselheiros a função efetiva do conselho de consumidores

Comentado entre conselheiros a respeito de divulgação dos trabalhos do COCEN, proposta do conselheiro João Rodrigues dos Santos criar um release para divulgação na mídia local.

Proposta dos conselheiros de se criar uma agenda de eventos dos conselheiros.

Apresentado aos conselheiros planilha orçamentária.





Colocada em votação a indicação do Sr. Vicente Estanislau Ribeiro para preencher a vaga deixada pelo Conselheiro Flávio Paolielo, Conselheiro Suplente da Classe Residencial.

Informado a todos que a próxima reunião está agendada para o dia 11/06/2.025.

Nada mais havendo, o presidente deu por encerrada a reunião e determinou a lavratura desta ata que segue assinada pelo Presidente e Secretário.

Jaguariúna/SP, 07 de maio de 2.025.



Marcelo dos Santos Moraes

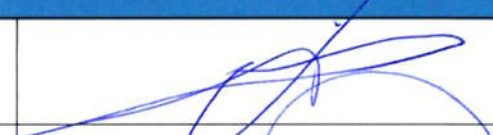
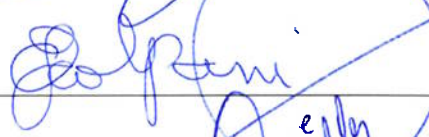


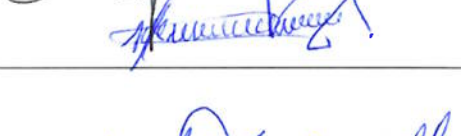






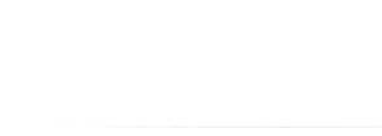
Presidente do COCEN CPFL Santa Cruz



Luiz Henrique Cocchi

Sec. Executivo do COCEN CPFL Santa Cruz

COCCN CPFL SANTA CRUZ
Reunião Ordinária 04 – 07/05/2025
Local: Sala de Reuniões da CPFL Santa Cruz – Jaguariúna – SP
LISTA DE PRESENÇA

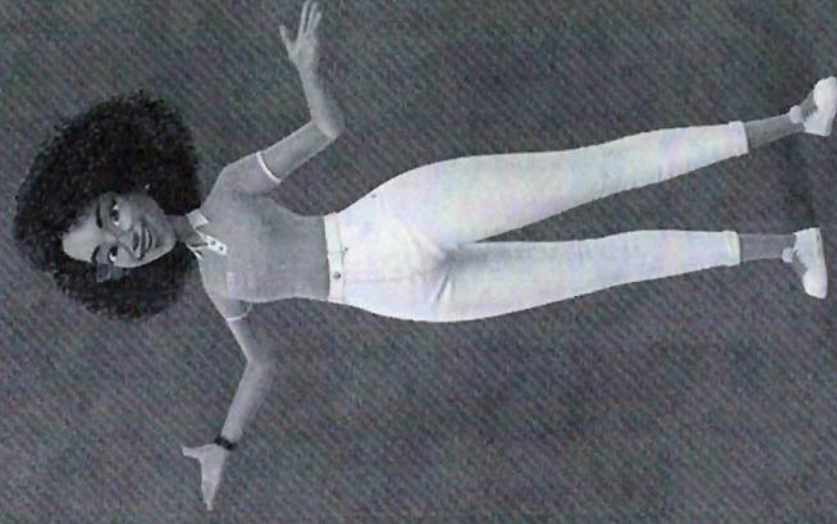
	Nome	Assinatura
1	BENEDITO MARTINS FILHO	
2	CELIA DE FATIMA COLPANI	
3	IVO CÉSAR DE SALLES	
4	MARCELO DOS SANTOS MORAES	
5	NELSON ANTÔNIO ZANI	
6	SALVADOR DE OLIVEIRA	
7	MARCELO MULLER	
8	WELINGTON GOMES VIEIRA	
9	FLAVIO PAOLIELLO MACHADO DE SOUZA	
10	JOÃO RODRIGUES DOS SANTOS	
11	IGOR VINICIUS DE MORAES CAMPION	
12	LUIZ HENRIQUE COCCHI	

El – Tecnologia da Informação

Inteligência Artificial na CPFL

Inovação com Responsabilidade

Vivian Marcello
Coordenadora de Big Data, Analytics e IA
vivianmarcello@cpfl.com.br



Agenda

- > Contexto e Importância
- > Conceitos Básicos
- > Ferramentas e Tipos de IA
- > A IA na CPFL
- > Projetos
- > Dúvidas e Comentários

Por que falar de Inteligencia Artificial?

A Inteligência Artificial vem impactando positivamente diversos setores da economia, e o setor de energia elétrica não é exceção. Com sua capacidade de analisar grandes volumes de dados em segundos, a IA pode apoiar na tomada de decisões mais assertivas, prever comportamentos como variações de demanda ou falhas técnicas, e automatizar processos operacionais que antes exigiam esforço manual. Tudo isso contribui para mais eficiência, segurança e agilidade nas operações das empresas do setor

O que é Inteligência Artificial?

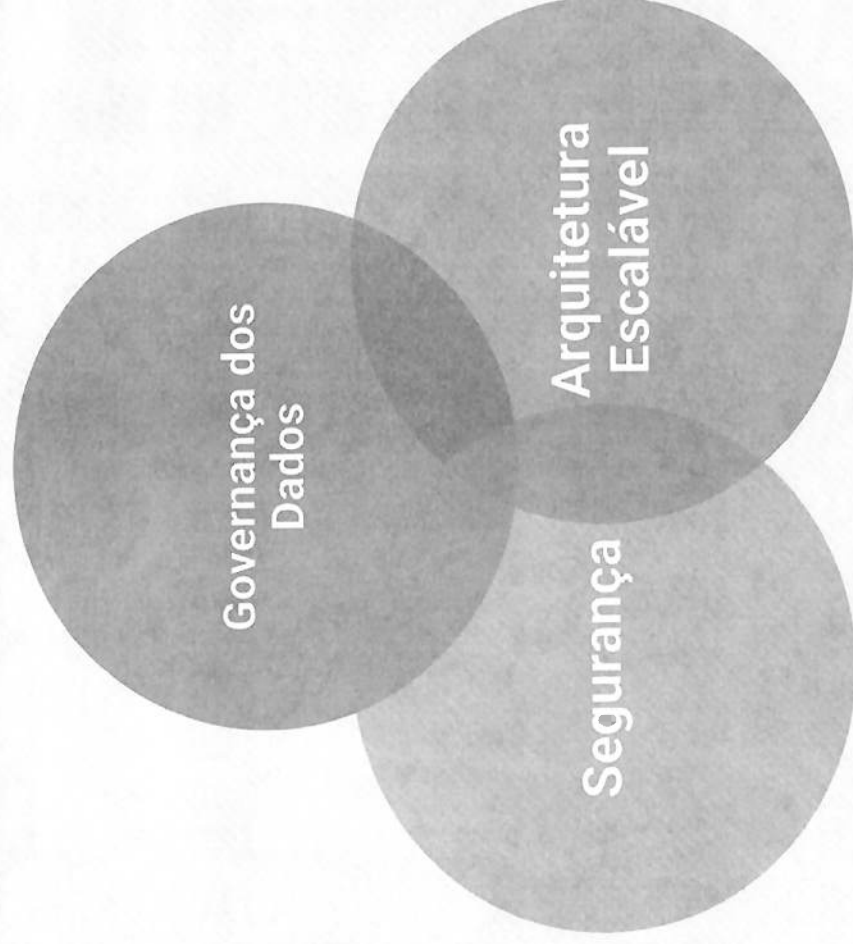
Inteligência Artificial é uma tecnologia que permite que máquinas simulem a forma como os humanos pensam e tomam decisões. Ela é usada para reconhecer padrões, responder perguntas e automatizar tarefas.

Já a Inteligência Artificial Generativa vai além: ela é capaz de criar novos conteúdos, como textos, imagens e até códigos, com base no que aprendeu. Enquanto a IA tradicional analisa dados para responder, a IA generativa também é capaz de compreender a linguagem natural, produzir algo novo, de forma autônoma.

A importância de Big Data

Data Lake é o repositório central dos dados da CPFL, tanto os dados estruturados quanto não estruturados. Ter essa diversidade num único lugar nos **permite gerar insights mais profundos e interconectados.**

Por que é importante falarmos disso? As informações confiáveis são a base para as IAs. Segundo a Garner, cerca de 80% dos projetos de IA desenvolvidos falham e um dos maiores motivos são a qualidade dos dados das empresas.



Conceitos importantes



Treinamento é o processo em que um sistema de IA aprende a partir de grandes volumes de dados. Durante o treinamento, algoritmos ajustam seus parâmetros internos para reconhecer padrões, prever resultados e gerar conteúdo com base no que foi aprendido.

Modelo é o "cérebro" da IA. Ele é a estrutura matemática treinada que, ao receber uma entrada (como uma pergunta), gera uma saída (como uma resposta). É o resultado final do processo de treinamento.

Motor é o ambiente ou sistema que executa o modelo na prática. Ele cuida da parte operacional: recebe a entrada do usuário, roda o modelo e devolve a resposta. Pode incluir otimizações de velocidade, segurança, personalização e integração com outras ferramentas.

Parâmetros são os "botões de ajuste" internos de um modelo de IA que definem como ele processa e gera informações. Durante o treinamento, o modelo aprende valores numéricos para milhões ou bilhões desses parâmetros, que determinam como ele reage a cada tipo de entrada.

LLM (Large Language Model) é um modelo de linguagem treinado com bilhões (ou trilhões) de parâmetros, capaz de compreender e gerar texto com alto nível de complexidade. Esses modelos têm grande capacidade de generalização, o que os torna úteis para tarefas como redação, tradução, análise de sentimentos, geração de código, e muito mais.

SLM (Small Language Model) - Modelos menores, mais eficientes, usados em ambientes restritos ou com menos poder computacional.

Tipos de IA Generativa

Texto: ChatGPT, Copilot, Claude, Gemini – geram texto, resumem, traduzem, explicam e mais

Imagem: DALL-E, MidJourney, Stable Diffusion – Criam ilustrações a partir de descrições

Audio: ElevenLabs, Voicemod – geram fala sintética ou efeitos de voz

Video: RunwayML – geram vídeos ou editam visualmente cenas

Código: GitHub Copilot, Code Whisperer – ajudam na programação

Riscos e Cuidados

Alucinações: a IA pode gerar respostas incorretas ou inventadas.

Privacidade: deve-se evitar inserir dados sensíveis em ferramentas abertas.

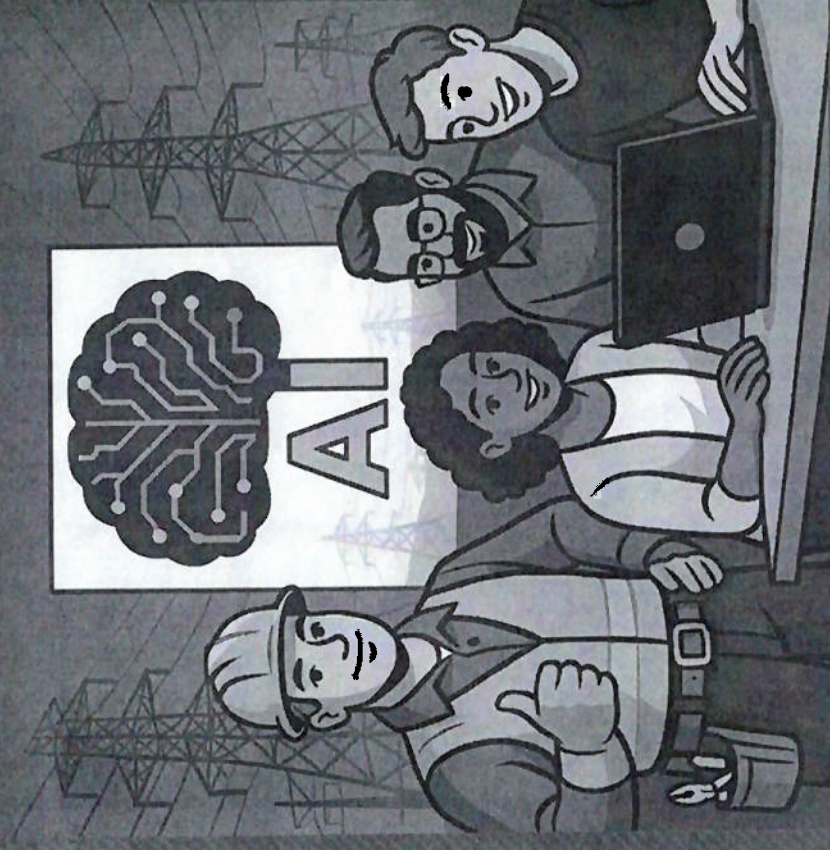
Viés: modelos refletem vieses presentes nos dados com que foram treinados.

Ética: uso consciente e transparente e fundamental.

EIAD-gerência arquitetura e dados

Como a CPFL trata a IA?

- Parte da estratégia
- Foco em eficiência operacional
- Projetos com áreas de negócio e inovação
- Responsabilidade, valor agregado e baixo risco



Aplicações seguras e estratégicas

Os principais pilares dos projetos de Inteligência Artificial Generativa são essenciais para garantir que a segurança esteja alinhada a estratégia da CPFL.

01

ÉTICA E SEGURANÇA

Na CPFL, tratamos a ética e a segurança como pilares no uso da Inteligência Artificial. Todos os projetos seguem a LGPD e passam por validações técnicas. Nosso objetivo é garantir que a IA atue com responsabilidade, sempre com apoio ao colaborador, sem comprometer a privacidade ou a confiança dos consumidores

02

CRITÉRIOS RIGOROSOS

Os projetos de IA na CPFL seguem critérios rigorosos desde a concepção até a aplicação. Avaliamos cada iniciativa quanto à viabilidade técnica, impacto nos processos, aderência às normas internas, vieses e benefícios reais ao negócio. Essa abordagem nos permite avançar com segurança, evitando riscos desnecessários e garantindo que cada solução esteja alinhada com os objetivos estratégicos da empresa.

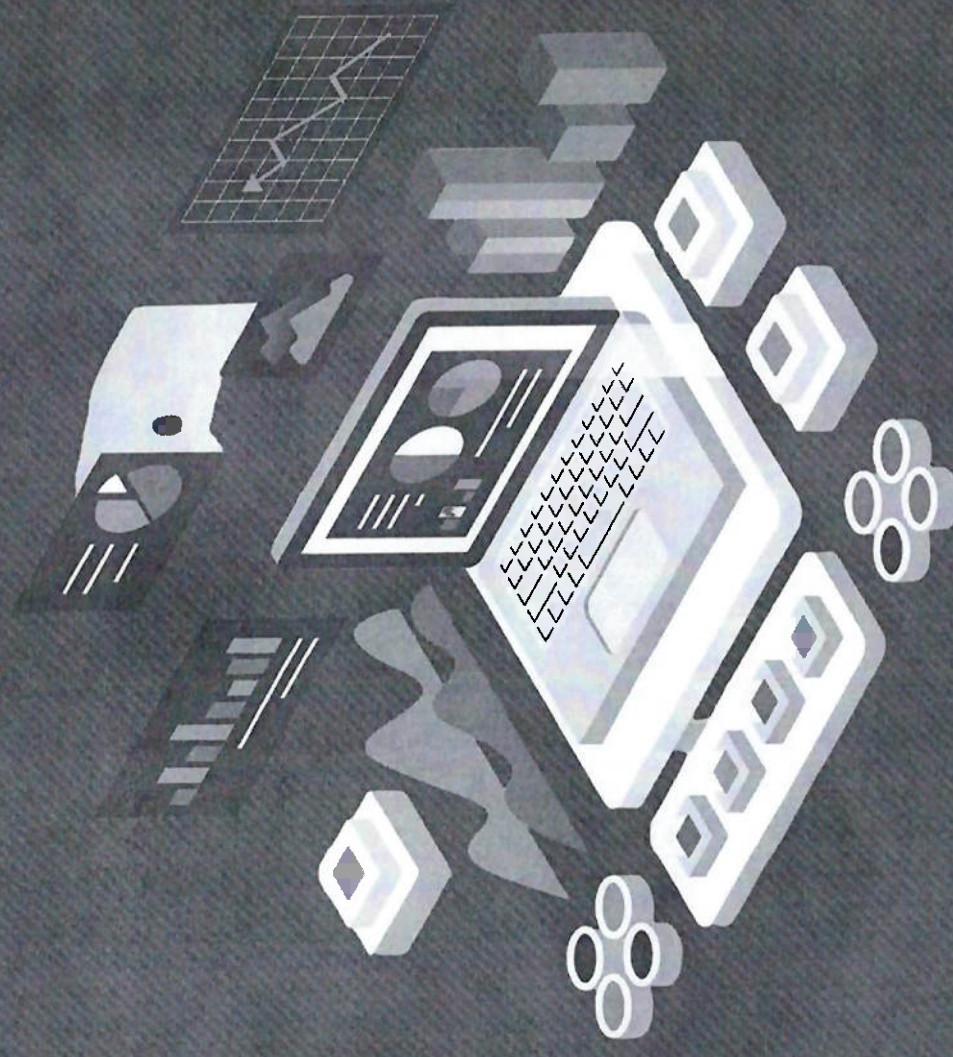
03

LGPD

A LGPD é um guia essencial para todas as iniciativas de IA na CPFL. Garantimos que o uso de dados ocorra de forma segura, transparente e limitada à finalidade prevista. Não utilizamos dados pessoais de clientes em modelos de IA sem bases legais e proteção adequada. Nosso compromisso é assegurar que a inovação caminhe sempre junto com o respeito à privacidade.

EIAD-gerência arquitetura e dados

Projetos e visão de futuro



GED.AI

O GedAI é uma solução de Inteligência Artificial desenvolvida pela CPFL para facilitar o acesso a documentos corporativos do GED (Gestão Eletrônica de Documentos). Ele foi treinado com nossas políticas e normas internas e permite que os colaboradores façam perguntas em linguagem natural, recebendo respostas rápidas e precisas, junto com o documento referenciado. É uma forma prática de ganhar tempo e garantir acesso à informação certa, no momento certo



CPFL GEDAI



Faça perguntas sobre os documentos publicados no GED da CPFL

CPFL ENERGIA

CPFL ENERGIA

CPFL ENERGIA

CPFL ENERGIA

CPFL ENERGIA

CPFL ENERGIA

CPFL ENERGIA

CPFL ENERGIA

CPFL ENERGIA

CPFL ENERGIA

CPFL ENERGIA

Quem são as entidades públicas envolvidas em esta crise ambiental?

O que é o documento para a entrega de veículos elétricos em esta CPFL?

Quais são os tipos de documentos categorizados como esta página?

Faça uma nova pergunta (ex: Como solicitar a limpeza preventiva?)



Projetos em Andamento

EnergylA – Projeto de P&D (Pesquisa e Desenvolvimento) e possui o objetivo de criar um modelo de IA Generativa para o setor de energia elétrica.

Ouve IA – Projeto em parceria com as diretorias de Excelência e Comercial, o objetivo é fazer a análise de emails recebidos e dar uma tratativa, para envio de emails automaticos e verificação de atendimento de primeiro nível.

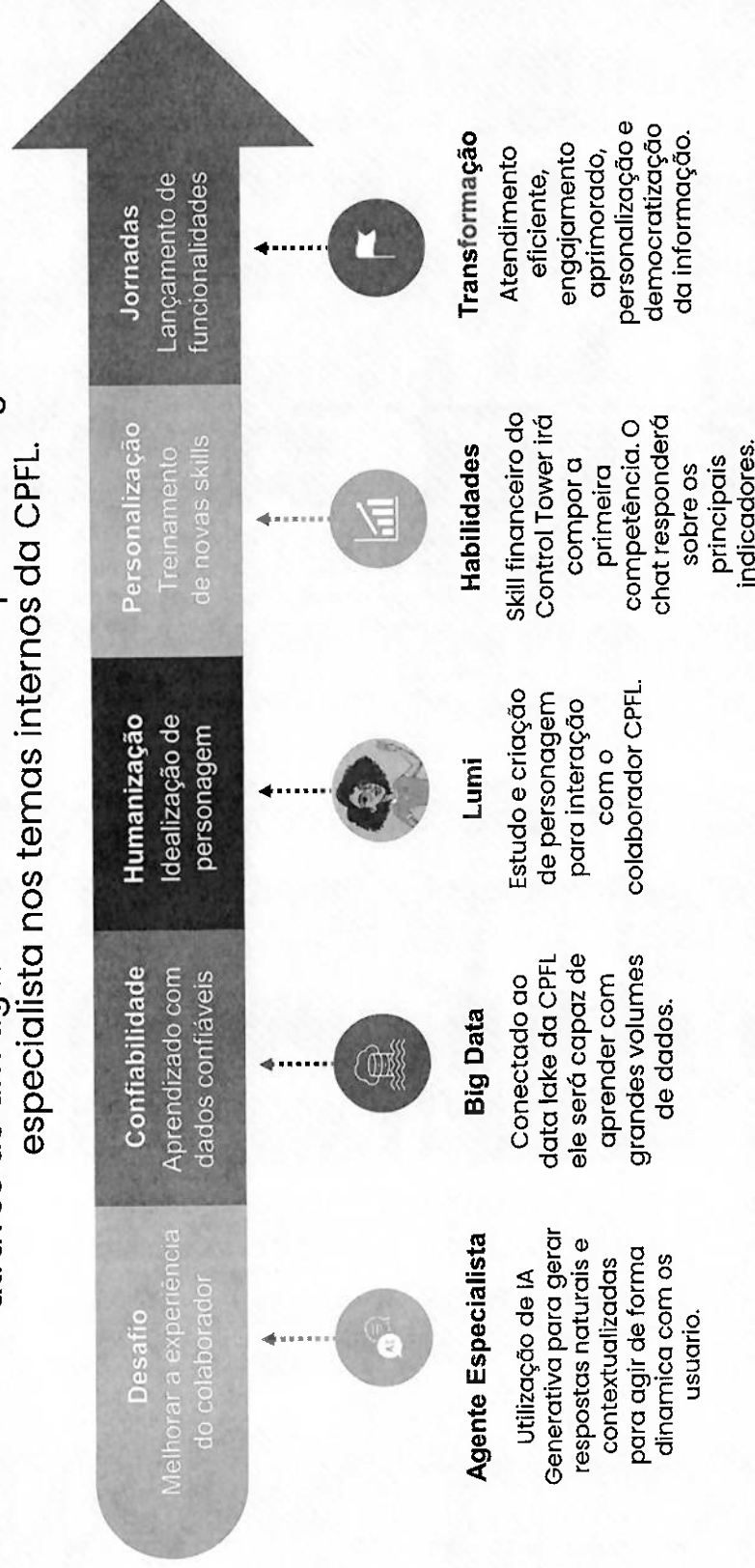
Provas de Conceito (POCs)

Existem outras iniciativas para validar a utilização da IA Generativa em outras áreas da CPFL como Operação e Universidade Corporativa.

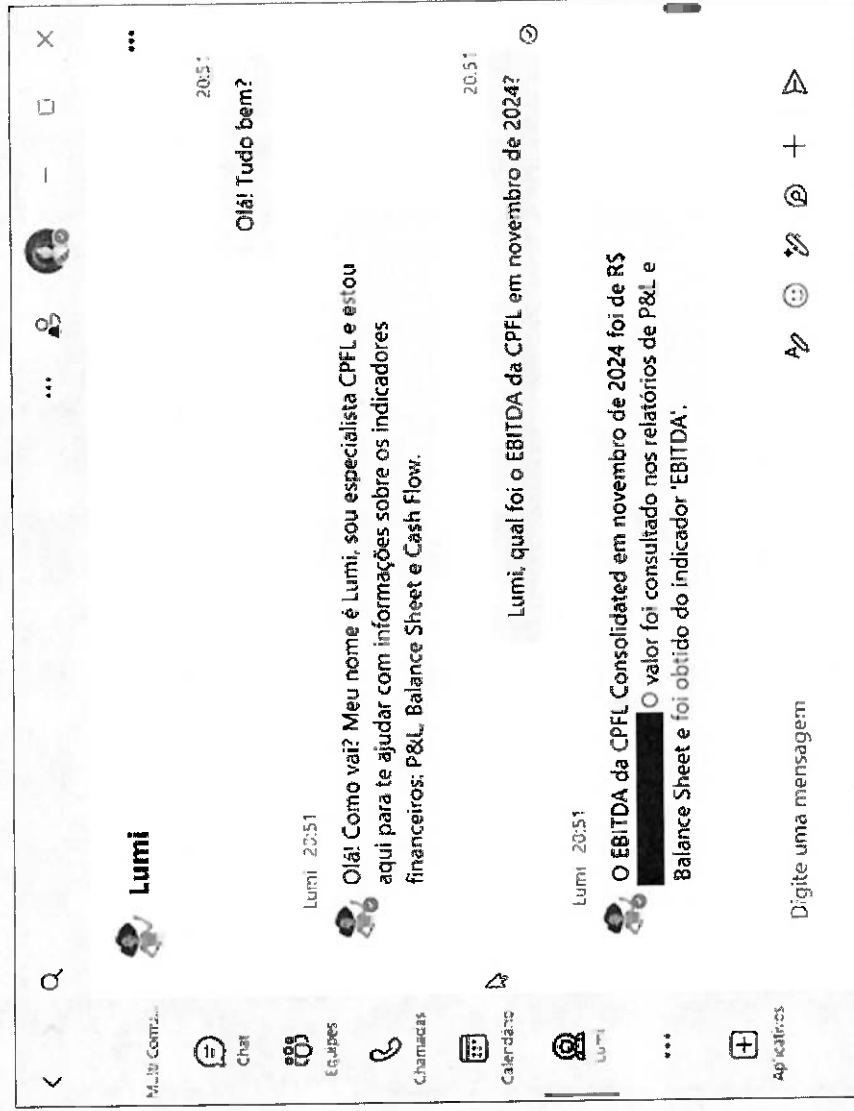
LUMI – Agente de IA Generativa



Trazer uma nova experiência aos nossos colaboradores através de um agente de IA Generativa para ser o grande especialista nos temas internos da CPFL.



LUMI – Agente de IA Generativa



El – Tecnologia da Informação

Dúvidas e Comentários

 CPFL
ENERGIA



El – Tecnologia da Informação



Obrigada!

Vivian Marcello
Coordenadora de Big Data, Analytics e IA
vivianmarcello@cpfl.com.br



ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO BAIRRO AEROPORTO – AMBA

CNPJ. 02.517.724/0001-32

Rua Fernando Botarelli, nº 510 – Bairro Aeroporto – 86400-000 Jacarezinho, PR.

Associação de Moradores do Bairro Aeroporto – AMBA, já qualificada acima, por intermédio de seu representante legal, presidente, ANDERSON LOPES DA SILVA ANTÔNIO, com CPF. 042.785.059-22 e RG. 8.381.221-4 SSP/PR, vem indicar como seu representante junto ao Conselho de Consumidores da CPFL Santa Cruz, na classe de consumidores residenciais, o Vicente Estanislau Ribeiro, CPF. 276.689.089-00 e RG. 3.027.539-0 SSP/PR.

Sem mais nada para o momento, aceite as minhas;

Saudações,

Jacarezinho, Paraná, 02 de maio de 2025.


ANDERSON LOPES DA SILVA ANTÔNIO
PRESIDENTE



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO
02.517.724/0001-32
MATRIZ

COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL

DATA DE ABERTURA
15/05/1998

NOME EMPRESARIAL
ASSOCIACAO DE MORADORES DO BAIRRO AEROPORTO (AMBA)

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)
ASSOCIACAO BAIRRO AEROPORTO

PORTE
DEMAIS

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL
94.30-8-00 - Atividades de associações de defesa de direitos sociais

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS
94.93-6-00 - Atividades de organizações associativas ligadas à cultura e à arte
94.99-5-00 - Atividades associativas não especificadas anteriormente

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA
399-9 - Associação Privada

LOGRADOURO
R FERNANDO BOTARELLI

NÚMERO
510

COMPLEMENTO

CEP
86.400-000

BAIRRO/DISTRITO
BAIRRO AEROPORTO

MUNICÍPIO
JACAREZINHO

UF
PR

ENDEREÇO ELETRÔNICO
NOVAVIDA_ALESSANDRO@HOTMAIL.COM

TELEFONE
(43) 9154-4065

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)

SITUAÇÃO CADASTRAL
ATIVA

DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL
11/10/2007

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL

DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **06/05/2025** às **12:49:29** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

