



**ATA DA 249<sup>a</sup> REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA**

Ao dia 09 de janeiro do ano de 2024 foi realizada a ducentésima quadragésima nona Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

**COCEN CPFL Paulista**

**REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL**

ADEMAR PEREIRA - Conselheiro Titular – Presidente COCEN Paulista

ROBERTO CARMANHAN DE FIGUEIREDO – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL**

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

**REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL**

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

WILSON DAVID – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL**

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular

**REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO**

JOÃO BAPTISTA GADIA – Conselheiro Titular

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

**Corpo Técnico do COCEN**

Ricardo Vidinich (KV Con)

**REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA**

Fernando Amaral Zica - Secretária Executiva Suplente

Elivania Pereira Lopes - Secretária Executiva Titular



## **1. Abertura da Reunião.**

A secretaria Elivania iniciou a reunião, dando as boas-vindas a todos os participantes, tanto os presentes fisicamente quanto os online. Ela destacou que esta é a primeira reunião de 2024, conforme solicitado na última reunião.

## **2. Objetivo da Reunião.**

A pauta principal da reunião foi a discussão sobre eventos, ideias e planos para 2024.

## **3. Proposta de Eventos.**

A presidente Ademar mencionou a capacidade do café filosófico da CPFL, que acomoda de 180 a 200 pessoas, e os custos adicionais relacionados a som e iluminação. Ela incentivou os membros a compartilharem sugestões.

## **4. Eventos e Temas Abordados.**

Ademar destacou o evento "Do Consumidor do Futuro", ressaltando o interesse da superintendência da Aneel em realizar o evento e a satisfação com os resultados. Ela também mencionou que o evento realizado em Santa Catarina foi de baixo custo.

## **5. Hidrogênio Verde.**

Ademar trouxe à tona a pauta do hidrogênio verde, comentando que o tema está sendo discutido em vários setores. Ela observou que há preocupações sobre o impacto financeiro no setor elétrico, caso seja necessário investir em pesquisas e evolução tecnológica. A USP estaria disposta a apresentar informações sobre os avanços na área, contribuindo para o entendimento do conselho.

## **6. Contribuição Técnica.**

- Ricardo destacou a importância de considerar o interesse do consumidor final de energia elétrica. Ele alertou sobre "jabutis" que estão sendo incluídos em regulamentações, aumentando os custos da energia. Ricardo enfatizou que a abordagem deve ser ampla, focando no que é melhor para o consumidor, sem comprometer o futuro da geração de energia elétrica.
- Ricardo informou que a CDE (Conta de Desenvolvimento Energético) fechou 2023 com subsídios em torno de 35 bilhões, com um aumento significativo proveniente da geração distribuída, especialmente solar e eólica. Ele está preparando um posicionamento dos conselhos sobre os impactos dessas questões, visando registrar a preocupação do conselho com os consumidores.



- Além disso, ele mencionou que as alterações anuais na cobrança da CDR (Conta de Diferenciação de Tarifas) afetam consumidores de diferentes regiões e categorias, e pediu uma fiscalização mais intensa sobre esses pontos.

## 7. Percepção do Conselho sobre o Modelo de Eventos.

Foi compartilhada experiência com eventos, mencionando que a realização de dois grandes eventos por ano, como o "Empreende Digital", que atrai em média 800 pessoas, tem sido eficaz. Ela alertou que eventos híbridos podem desestimular a participação presencial, já que muitos optam por assistir online.

Conselho enfatizou que, ao promover eventos, é essencial considerar o público-alvo e a forma de divulgação. Ela mencionou a importância de estratégias de marketing, como chamar a imprensa e utilizar canais de comunicação eficazes para atrair participantes.

O conselho discutiu a viabilidade de eventos híbridos e a necessidade de decidir se as reuniões seriam abertas ao público ou restritas a conselheiros e convidados. Ademar sugeriu que eventos menores, focados em público específico, poderiam ser mais gerenciáveis e eficazes.

## 8. Possibilidade de Reuniões Descentralizadas.

Durante a discussão, surgiu a proposta de realizar reuniões do conselho em locais descentralizados, fora da sede da distribuidora. Os participantes concordaram que essa abordagem poderia facilitar a inclusão de mais membros e aumentar o envolvimento da comunidade local. A ideia é explorar diferentes espaços que possam acomodar essas reuniões, aumentando a visibilidade e o alcance das discussões do conselho.

## 9. Propostas de apresentação e parcerias.

Ademar comentou sobre a possibilidade de trazer um especialista da Embraer para discutir o carro voador elétrico. Ela mencionou parcerias com o Sebrae e a Federação da Agricultura para garantir recursos financeiros para eventos futuros.

## 10. Encontros Regionais vs. Nacionais.

A discussão sobre a realização de eventos regionais em contrapartida a um evento nacional foi abordada. Os participantes concordaram que eventos menores poderiam ser mais gerenciáveis e que a CPFL seria uma boa sede para essas iniciativas.

## 11. Próximos Passos.

Foi proposto que a equipe se reúna novamente para discutir os detalhes sobre os eventos sugeridos e a logística necessária para sua implementação.



## 12. Encerramento

O Conselho acordou em manter a próxima reunião no dia 06 de fevereiro 2024.

Sem mais para discorrer, o Presidente Sr. Ademar Pereira deu por encerrada a reunião.

Campinas, 09 de janeiro de 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ademar Pereira".

---

Ademar Pereira

Presidente do COCEN CPFL Paulista

---

Elivania Pereira Lopes

Secretária Executiva



## **ATA DA 250ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA**

Ao dia 06 de fevereiro do ano de 2024 foi realizada a ducentésima quinquagésima Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

### **COCEN CPFL Paulista**

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL**

ADEMAR PEREIRA - Conselheiro Titular – Presidente COCEN Paulista

ROBERTO CARMANHAN DE FIGUEIREDO – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL**

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL**

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

WILSON DAVID – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL**

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO**

JOÃO BAPTISTA GADIA – Conselheiro Titular

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

#### **Corpo Técnico do COCEN**

Ricardo Vidinich (KV Con)

#### **REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA**

Fernando Amaral Zica - Secretária Executiva Suplente

Elivania Pereira Lopes - Secretária Executiva Titular

Luis Henrique – Vice-presidente

Roberto Sartori – Diretor Presidente

Pedro de D’aro – Gerente de Departamento

Talita Pinotti – Consultora de Relacionamento



## 1. Abertura da Reunião.

A secretaria Elivania iniciou a reunião, que deu as boas-vindas a todos os participantes, ressaltando a importância do COCEN para a promoção de diálogos construtivos e a construção de contribuições á políticas públicas eficazes voltadas ao setor elétrico.

O Vice-Presidente, Luis Henrique, e o Diretor Presidente, Roberto Sartori, também se dirigiram aos presentes, compartilhando mensagens de incentivo e reforçando a relevância do trabalho colaborativo do conselho. Ambos destacaram a importância das contribuições de cada membro e o impacto positivo que podem ter na comunidade.

## 2. Apresentação das Atividades de 2023.

Foi apresentado as atividades realizadas pelo COCEN ao longo de 2023, destacando os seguintes pontos:

- **Reuniões Híbridas:** Foram realizadas 12 reuniões em formato híbrido, proporcionando um espaço acessível para a participação de todos os conselheiros.
- **Temas Abordados:** Durante as reuniões, foram discutidos diversos temas relevantes, incluindo:
  - Canais digitais
  - Ouvidoria
  - ESG (Ambiental, Social e Governança)
  - Geração Distribuída
  - Fraudes Cibernéticas
  - Consultas Públicas
  - Contribuições do COCEN
  - Revisões Tarifárias
  - Gestão de Ocupantes pela Distribuidora
- **Contribuições:** O COCEN fez 6 contribuições para a tomada de subsídios e 15 contribuições para consultas públicas, demonstrando um engajamento ativo nas discussões e na formulação de políticas.
- **Participação em Eventos:** Também foram destacadas as evidências e informações sobre a participação dos conselheiros nos eventos de 2023, evidenciando o comprometimento e a colaboração de todos.



### 3. Projeto Guardião da Vida nas Escolas.

A consultora de Relacionamento Talita apresentou o projeto "Guardião da Vida nas Escolas", que tem como foco a conscientização sobre o uso de pipas e os riscos associados à proximidade da rede elétrica. O projeto visa impactar aproximadamente 5.000 crianças, promovendo segurança e educação.

- **Objetivos do Projeto:**

- Alertar sobre os perigos do uso de pipas nas proximidades de redes elétricas.
- Oferecer dicas de consumo consciente.
- Utilizar maquetes para facilitar a compreensão dos alunos sobre o tema.
- **Solicitação de Participação:** Talita solicitou a participação ativa do conselho no projeto, tanto na divulgação quanto na implementação das atividades.

Uso Interno CPFL

## Proposta de Brindes 2024

### COCEN Paulista

Campanha Guardião da Vida nas Escolas – Brincar de pipa também precisa de cuidados

2.000 squeezes



R\$ 19.400,00

2.000 sacochilas



R\$ 5.300,00

5.500 medalhas



R\$ 10.560,00

**Valor Parceria COCEN 2024: R\$ 32.260,00**



O presidente enfatizou a importância da colaboração contínua e da participação ativa dos membros nas próximas atividades e discussões. A proposta do projeto Guardião da Vida foi recebida com entusiasmo, e os conselheiros foram incentivados a contribuir com ideias e apoio.

Proposta aprovada pelo COCEN da paulista.



#### 4. Encerramento

O Conselho acordou em manter a próxima reunião no dia 05 de março 2024, os conselheiros foram convidados para o almoço do Conselho e Distribuidora.

Sem mais para discorrer, o Presidente Sr. Ademar Pereira deu por encerrada a reunião.

Campinas, 06 de fevereiro de 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ademar Pereira'.

---

Ademar Pereira

Presidente do COCEN CPFL Paulista

---

Elivania Pereira Lopes

Secretária Executiva



## **ATA DA 251<sup>a</sup> REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA**

Ao dia 05 de março do ano de 2024 foi realizada a ducentésima quinquagésima primeira Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

### **COCEN CPFL Paulista**

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL**

ADEMAR PEREIRA - Conselheiro Titular – Presidente COCEN Paulista

ROBERTO CARMANHAN DE FIGUEIREDO – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL**

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL**

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

WILSON DAVID – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL**

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO**

JOÃO BAPTISTA GADIA – Conselheiro Titular

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

#### **Corpo Técnico do COCEN**

Ricardo Vidinich (KV Con)

#### **REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA**

Fernando Amaral Zica - Secretária Executiva Suplente

Elivania Pereira Lopes - Secretária Executiva Titular

Guilherme Risso – Analista de Eficiência Energética

Silviane – Coordenadora de GD

Lara – Analista de Faturamento



## **1. Abertura da Reunião.**

A secretaria Elivania iniciou a reunião as 09:00 horas, que deu as boas-vindas a todos os participantes, informando da Gravação da reunião.

## **2. Pauta.**

Foi apresentado o P&D de Eletro Posto, Faturamento de GD, apresentação técnica e regimento interno para despesas de conselheiros.

### **3. P&D de Eletro postos: Guilherme**

A primeira pauta abordou os projetos de Pesquisa e Desenvolvimento relacionados aos eletro postos.

- ✓ Foram discutidas as inovações tecnológicas em andamento, bem como os desafios enfrentados na implementação desses sistemas.

#### **➤ Manutenção de Equipamentos:**

- ✓ Andreia questionou sobre a frequência necessária para a manutenção de eletro postos. Foi esclarecido que a manutenção deve ser periódica, a cada seis meses, para garantir a eficiência do sistema.

#### **Tecnologia dos Eletro postos:**

- ✓ Foram discutidas as dificuldades enfrentadas com a nova tecnologia dos eletros postos, como quedas de conexão e problemas de comunicação com o aplicativo.
- ✓ A importância de educar os usuários sobre o uso correto dos equipamentos foi enfatizada, especialmente no que tange ao uso do botão de emergência.

#### **Vida Útil e Descarte de Baterias:**

- ✓ Andreia questionou sobre a vida útil dos eletros postos e o destino das baterias após o uso.
- ✓ Um professor da Unicamp foi citado, abordando o problema do descarte das baterias e as alternativas de reutilização, como a segunda vida em sistemas de energia solar.



- ✓ A importância da reciclagem de baterias foi ressaltada, bem como os desafios financeiros envolvidos.
- ✓ A regulação do preço da recarga foi discutida, mencionando a resolução 1000 e a liberdade para acordar preços entre usuários e fornecedores de energia.
- ✓ O tema da instalação de eletro postos e a relação com a distribuidora de energia foi abordado, ressaltando a necessidade de investimentos sustentáveis.

#### **4. Geração Distribuída, GD e Faturamento de GD.**

A apresentação foi conduzida pela Silviane e pela Lara, começando sobre a contextualização dos conceitos de Geração Distribuída (GD). Apresentação dos fundamentos da GD, que refere-se à geração de energia elétrica próxima ao local de consumo, promovendo eficiência e sustentabilidade.

➤ **Faturamento e Impactos da GD.**

Discussões sobre como a GD impacta o faturamento das distribuidoras, incluindo:

- Redução da demanda nas concessionárias.
- Novas dinâmicas tarifárias e receitas.
- Oportunidades e desafios na adaptação do modelo de negócio.

➤ **Compensação de Excedente (Artigo 655 da Resolução 1.000 da ANEEL).**

Esclarecimentos sobre a compensação de excedentes gerados, incluindo:

- Possibilidade de créditos em faturas.
- Período de compensação de até 60 meses.
- Importância da gestão da energia gerada e consumida.

➤ **Limitações para Consumidores do Mercado Livre.**

Discussão sobre a restrição de injeção de energia na rede por consumidores do mercado livre, que devem focar apenas no autoconsumo.



➤ **Análise de Casos e Exemplos Práticos.**

Apresentação de exemplos de sucesso na implementação de GD em diferentes regiões, com ênfase nos resultados financeiros e ambientais.

## 5. Apresentação Técnica de Ricardo Vidinich (KV Con)

Ricardo Vidinich iniciou a apresentação abordando um decreto que regulamenta valores que podem afetar os custos dos consumidores, destacando que esses valores podem ser tanto maiores quanto menores, dependendo das decisões tomadas.

➤ **Questões de Potência**

Discutiu-se a consulta pública nº 6, que embora não envolvesse diretamente os presentes, teria repercussões relevantes. Ricardo trouxe à tona a revisão da Amazonas Energia, mencionando que o aumento previsto é praticamente zero, com uma pequena redução de 0,37%, sendo -3,5% na alta tensão e -1,04% na baixa tensão.

➤ **Perdas Não Técnicas**

O participante enfatizou o problema das perdas não técnicas, que são alarmantes. As perdas técnicas estão em 7,7%, enquanto as não técnicas alcançam 55,51%, com previsões de até 68,97% no futuro. As perdas reais, principalmente relacionadas ao furto de energia, foram destacadas em 117%.

➤ **Implicações para o Consumidor**

Ricardo expressou a indignação em relação à situação no Amazonas, ressaltando que os consumidores não deveriam arcar com custos decorrentes de furtos de energia em uma região específica. Ele apontou que os efeitos financeiros negativos acabam sendo repassados aos consumidores.

➤ **Eventos Climáticos e Perguntas**

O participante mencionou que os subsídios e eventos climáticos foram abordados, apresentando um conjunto de 19 perguntas que serão sugeridas para discussão. Destacou um workshop em Brasília onde a CPFL apresentou os efeitos sobre a RGE no Rio Grande do Sul.

➤ **Compartilhamento de Recursos**

Foi comentado o compartilhamento de equipes entre diferentes regiões, destacando a prática da CPFL em mobilizar equipes para atender a problemas localizados, o que ajuda a mitigar impactos mais amplos.



## 6. Regimento Interno e reembolso de Conselheiros – Consulta ANAEEl

### ➤ Revisão do Regimento Interno do COCEN

- Discussão sobre as determinações da ANAEEl em relação às despesas elegíveis, incluindo deslocamentos para reuniões e eventos fora do município de residência do conselheiro.

### ➤ Despesas Elegíveis

- As despesas elegíveis para deslocamento incluem táxi, transporte público e ressarcimento de quilometragem.
- A opção escolhida deve representar o menor custo para o conselho, com o valor do ressarcimento de quilometragem estabelecido em conjunto entre o distribuidor e o conselho.

### ➤ Diárias e Ajuda de Custo

- O conselheiro que, com autorização prévia do conselho, se afastar de seu município terá direito a diárias. Caso não haja pernoite, terá direito à metade do limite máximo estipulado pelo decreto do presidente.
- A diária será calculada a partir do momento em que o conselheiro sai de casa e deve seguir os valores indicados no anexo primeiro do regulamento.

### ➤ Reembolso de Estacionamento

- Se a reunião ocorrer fora da sede da CPFL Paulista, haverá reembolso do estacionamento, que também será devido quando as reuniões ocorrerem na sede da distribuidora e não houver disponibilidade de estacionamento.

### ➤ Inclusão de Pedágios

- Ricardo sugeriu a inclusão de um parágrafo sobre a remuneração de pedágios, que deve ser ressarcido aos conselheiros. Essa sugestão será enviada para apreciação pelo conselho.

### ➤ Cálculo de Quilometragem

- O reembolso da quilometragem será calculado conforme os parágrafos 10, 11, 12 e 13 do artigo 37 do regulamento, considerando a menor distância até o local da reunião.

### ➤ Colaborações e Considerações

- Discussões adicionais foram feitas sobre a importância de seguir as diretrizes estabelecidas para evitar problemas futuros, incluindo a restituição de diárias em caso de não deslocamento.



➤ **Encaminhamentos:**

- Ajustes necessários no regimento interno conforme as discussões realizadas.
- Inclusão do parágrafo sobre pedágios no regulamento.
- Compilação das sugestões apresentadas para apreciação em reuniões futuras.

**7. Encerramento**

O Conselho acordou em manter a próxima reunião no dia 02 de abril 2024.

Sem mais para discorrer, o Presidente Sr. Ademar Pereira deu por encerrada a reunião.

Campinas, 05 de março de 2024

---

**Ademar Pereira**

Presidente do COCEN CPFL Paulista

---

**Elivania Pereira Lopes**

Secretária Executiva



## **ATA DA 252ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA**

Ao dia 02 de abril do ano de 2024 foi realizada a ducentésima quinquagésima segunda Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

### **COCEN CPFL Paulista**

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL**

ADEMAR PEREIRA - Conselheiro Titular – Presidente COCEN Paulista

ROBERTO CARMANHAN DE FIGUEIREDO – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL**

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL**

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

WILSON DAVID – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL**

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO**

JOÃO BAPTISTA GADIA – Conselheiro Titular

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

#### **Corpo Técnico do COCEN**

Ricardo Vidinich (KV Con)

#### **REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA**

Fernando Amaral Zica - Secretária Executiva Suplente

Ana Lucia da Silva matos – Analista de Dados Mestres



## 1. Abertura da Reunião.

O secretario Fernando Zica iniciou a reunião as 09:00 horas, que deu as boas-vindas a todos os participantes, informando da Gravação da reunião.

## 2. Pauta.

Foi apresentado, revisão cadastral para Cliente Rural Irrigante, apresentação técnica Ricardo,

## 3. Revisão Cadastral Cliente – Irrigantes– Ana Lucia – Cadastro

### ➤ Processo de Notificação

- A necessidade de notificar os clientes para comparecimento a uma agência ou envio de documentação via e-mail foi discutida. O ciclo de revisão cadastral, iniciado em 2021, integra clientes morais e grandes aquicultores.

### ➤ Mensagens e Visitas Técnicas

- As mensagens informativas foram enviadas nas faturas, com o primeiro ciclo iniciado em março. As visitas técnicas para verificar a exclusividade da carga das instalações também foram mencionadas.

### ➤ Comunicação com Clientes e Imprensa

- Orientações foram elaboradas para serem compartilhadas com a imprensa e Procon, visando esclarecer o processo aos clientes, acesso ao site com FAQ para tirar as principais dúvidas , assim como documentação necessária.

## 4. Apresentação Técnica de Ricardo Vidinich.

Ricardo Vidinich apresentou uma análise sobre os desafios e questões relacionadas a desligamentos em várias áreas de distribuição elétrica, incluindo:

- Eventos Climáticos Extremos: Aumento na frequência desses eventos impacta a operação das distribuidoras e contribui para a ocorrência de expurgos.

**Pauta Regulatória**

---

TS	Resumo do Assunto Aneel	Limite	Contribuição
2	Resiliência D e T a eventos climáticos extremos.	9/4/24	Formulário
4	Expurgos em situação de emergência D	9/4/24	ts004_2024@aneel.gov.br
5	Universalização rural Amapá CEA	12/4/24	ts005_2024@aneel.gov.br

  

CP	Resumo do Assunto Aneel	Limite	Contribuição
4	Leilão T 2/24	8/4/24	cp004_2024@aneel.gov.br
6	Revisão Amazonas Energia	15/4/24	cp006_2024rv@aneel.gov.br
7	Procedimentos decisórios ONS	22/4/24	cp007_2024@aneel.gov.br
8	Aumento Satisfação Consumidor	22/4/24	cp008_2024@aneel.gov.br
9	Perdas Dis MMGD	13/5/24	

  

CP	Resumo do Assunto MME	Limite	Contribuição
160	Leilão Reserva Potência de 2024	26/4/24	Site MME

- Expurgos de Indicadores: Eliminação de dias críticos gera distorções nos indicadores de desempenho, complicando a avaliação da eficiência operacional.
- Consultas Públicas: Discussão sobre o PL 11.247 relacionado à geração offshore, que visa ampliar a capacidade de geração de energia em ambientes marítimos.
- Subsidiometro: Questões relacionadas ao subsídiometro na expansão da geração e à necessidade de ajustes no nível dos reservatórios para garantir a confiabilidade do sistema.





### 5. Deliberação sobre Participação em Eventos.

- O secretário apresentou uma lista de eventos programados, solicitando deliberação sobre a participação. Destacou-se que alguns eventos possuem número limitado de participantes.
- A proposta é que, caso haja interesse de todos, seja realizado um sorteio para definir quem participará.
- **Critérios:** A participação está alinhada à resolução que permite o custeio de inscrições, passagens e alimentação para conselheiros em atividades promovidas por instituições do setor elétrico.
- **Consultas:** A necessidade de esclarecer junto à ANEEL sobre as diretrizes para participação em eventos foi mencionada, evitando possíveis problemas futuros.

### 6. Encerramento

O Conselho acordou em manter a próxima reunião no dia 07 de maio 2024.

Sem mais para discorrer, o Presidente Sr. Ademar Pereira deu por encerrada a reunião.

Campinas, 02 de abril de 2024

---

**Ademar Pereira**

Presidente do COCEN CPFL Paulista

---

**Elivania Pereira Lopes**

Secretária Executiva



## **ATA DA 253<sup>a</sup> REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA**

Ao dia 07 de maio do ano de 2024 foi realizada a ducentésima quinquagésima terceira Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

### **COCEN CPFL Paulista**

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL**

ADEMAR PEREIRA - Conselheiro Titular – Presidente COCEN Paulista

ROBERTO CARMANHAN DE FIGUEIREDO – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL**

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL**

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

WILSON DAVID – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL**

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO**

JOÃO BAPTISTA GADIA – Conselheiro Titular

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

#### **Corpo Técnico do COCEN**

Ricardo Vidinich (KV Con)

#### **REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA**

Fernando Amaral Zica - Secretária Executiva Suplente

Elivania Pereira Lopes - Secretária Executiva Titular

Rodrigo Gerente da CPFL Soluções

Emanuel – Especialista de Mercado Livre

Stephannie Carolyn Pereira– Assistente Mercado Livre



## Pauta

Anúncio da mudança da Secretario Suplente do Conselho, Fernando Amaral Zica, apresentação técnica e agenda de eventos dos Conselheiros.

### 1. Abertura da Reunião

A Secretária Elivania abriu a reunião, dando as boas-vindas a todos os participantes e desejando uma boa reunião. Ele expressou sua satisfação em estar presente e destacou a importância da colaboração de todos para o sucesso dos assuntos a serem discutidos e os temas a serem tratados e inclusive ressaltou que o tema referente ao Mercado Livre será também classificado como item qualificação dos conselheiros, dada a importância do tema.

### 2. Apresentação Mercado Livre.

O Sr. **Rodrigo**, Gerente da CPFL Soluções, iniciou a apresentação institucional, destacando o papel da empresa na proposição de soluções de energia personalizadas, com foco em:

- **Eficiência energética** e gestão de consumo;
- Projetos de modernização elétrica e energias renováveis;
- Suporte regulatório e estudos de viabilidade para consumidores de médio e grande porte.

Ressaltou ainda o interesse da CPFL Soluções em estreitar diálogo com conselhos e comitês consultivos, visando identificar oportunidades de inovação e parcerias.

#### 2.1.2 Apresentação Técnica: Mercado Livre de Energia

A explanação foi conduzida pelo especialista **Emanuel**, com complementações do gerente Rodrigo. Os principais pontos abordados foram:

- **Panorama atual do setor elétrico brasileiro**, com destaque para a expansão do mercado livre e as mudanças regulatórias previstas pela ANEEL e CCEE;
- Diferenças entre mercado cativo e livre, com ênfase na liberdade de negociação contratual, possibilidade de economia financeira e diversificação de fornecedores;
- Requisitos técnicos e legais para migração: demanda mínima, habilitação junto à CCEE, celebração de contrato de fornecimento, e análise de riscos;
- Explicações sobre **os prazos contratuais, penalidades por descumprimento e os impactos da variação do PLD (Preço de Liquidação de Diferenças)**;
- Foram apresentadas **simulações reais de economia para perfis semelhantes aos consumidores da CPFL Paulista**.



### 3. Apresentação Técnica por Ricardo Vidinich (KV Con)

O **Ricardo Vidinich**, representante do Instituto de Engenharia de Produção (IEP), trouxe importantes contribuições técnicas e estratégicas durante a apresentação sobre o Mercado Livre de Energia.

Com base em sua experiência no setor e no acompanhamento regulatório, destacou os seguintes pontos:

- **Análise crítica da viabilidade de migração para o mercado livre**, considerando os perfis de consumo e a previsibilidade da carga. Enfatizou que a decisão deve ser amparada em estudo técnico robusto e não apenas pela perspectiva de economia imediata;
- Apontou que muitos consumidores migram **sem conhecimento profundo dos riscos operacionais e contratuais**, o que pode gerar ônus significativos se não houver gestão ativa da conta de energia;
- Alertou sobre a **volatilidade do PLD (Preço de Liquidação das Diferenças)**, e o risco de exposição a oscilações quando não se tem contratos bem estruturados ou previsibilidade de carga;
- Mencionou que há **vantagens reais** quando a instituição tem capacidade técnica interna ou apoio de uma gestora especializada para:
  - Negociar contratos com cláusulas alinhadas ao seu perfil;
  - Realizar projeções de consumo com precisão;
  - Monitorar o comportamento do mercado e das bandeiras tarifárias.
- Propôs que o COCEN organize futuramente uma **oficina técnica** com foco exclusivo no tema, envolvendo especialistas da CCEE e da ANEEL, para aprofundar os aspectos legais, financeiros e operacionais da migração ao mercado livre;
- Encerrou sua fala com um alerta institucional: “**Não é apenas uma decisão econômica, é uma decisão estratégica. Entrar no mercado livre exige cultura de gestão energética.**”

### 4. Agenda de Eventos.

#### Congresso Brasileiro de Energia Solar

- Será realizado entre os dias **27 e 31 de maio de 2025**, na cidade de **Natal/RN**.
- Valor de inscrição informado: **R\$ 1.000,00**;



- Alguns membros demonstraram interesse em participar, mas foi debatido o conflito com inaugurações e compromissos da CPFL Paulista na mesma semana;
- A conselheira mencionou dificuldades de compatibilização e sugeriu coordenação prévia de agendas para evitar sobreposições futuras.

## 5. Inaugurações e Eventos Locais

- Apresentados pela presidência os eventos de inauguração de obras e melhorias estruturais promovidos pela CPFL Paulista;
- Ficou registrado o compromisso de **enviar previamente o calendário completo aos conselheiros** para facilitar a logística e adesão;
- Destacou-se a importância simbólica da presença do COCEN em eventos públicos de relevância regional.

## 6. Questões Administrativas

### Reembolso e Diárias

- O conselheiro **Claudio** trouxe questionamento sobre a interpretação da tabela de diárias para deslocamentos curtos;
- **Elivania** esclareceu que, conforme normativo atual, deslocamentos para cidades da mesma região (ex.: Sumaré, Franca, Valinhos) devem ser enquadrados como **meia diária**, salvo situações excepcionais;
- Reforçou que a cidade de **residência do colaborador (ex.: Campinas)** é a base para cálculo de quilometragem e não o ponto de origem do evento;
- Ficou acordado que casos específicos serão analisados individualmente, e a tabela poderá ser reavaliada futuramente.

## 7. Informes Finais e Comunicados

- Comentário descontraído sobre brindes regionais: mencionou-se que conselheiros de **Minas Gerais** encaminharão **produtos típicos**, como queijo e garrafinha artesanal, como forma de confraternização entre membros do conselho;
- Foi lembrado o envio de materiais complementares apresentados na reunião, incluindo slides técnicos e atas anteriores;
- **Stephannie Carolyn Pereira** reforçou a importância da participação contínua dos membros e solicitou sugestões de pauta para a próxima reunião;



- **Wilson David** finalizou agradecendo o empenho de todos e reforçou o papel estratégico do COCEN na **fiscalização social e contribuição técnica** às ações da CPFL.

#### 8. Encerramento

O Conselho acordou em manter a próxima reunião no dia 04 de junho 2024.

Sem mais para discorrer, o Presidente Sr. Ademar Pereira deu por encerrada a reunião.

Campinas, 07 de maio de 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ademar Pereira'.

---

Ademar Pereira

Presidente do COCEN CPFL Paulista

---

Elivania Pereira Lopes

Secretária Executiva



## **ATA DA 254<sup>a</sup> REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA**

Ao dia quatro de junho do ano de 2024 foi realizada a ducentésima quinquagésima quarta Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

### **COCEN CPFL Paulista**

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL**

ADEMAR PEREIRA - Conselheiro Titular – Presidente COCEN Paulista

ROBERTO CARMANHAN DE FIGUEIREDO – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL**

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL**

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

WILSON DAVID – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL**

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO**

JOÃO BAPTISTA GADIA – Conselheiro Titular

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA**

GISLAINE MORAIS SILVA – Secretária Executiva Titular

Elivania Pereira Lopes

PEDRO DE ARO- Gerente de Serviços Comerciais

Paulo -Cultura Serra Assessoria



## Pauta

Anúncio da mudança da Secretaria do Conselho, apresentação da assessoria Cultura Serra para apoio ao Conselho de Consumidores da CPFL Paulista, apresentação técnica e agenda de eventos dos Conselheiros.

### 1. Abertura da Reunião

O Sr. Pedro abriu a reunião, comunicando sobre o desmembramento das reuniões entre COCEN Paulista e COCEN Piratininga, e informou que essa decisão proporcionará uma maior autonomia na gestão do COCEN Paulista. Em diversas ocasiões, a busca pelo consenso se mostrava mais desafiadora, e a separação permitirá que o COCEN Paulista desenvolva uma identidade mais autêntica. Dessa forma, o conselho poderá implementar iniciativas diferenciadas e conferir uma personalidade própria às suas ações.

Salientou ainda que, caso necessário, poderemos convocar uma reunião conjunta com o COCEN Piratininga.

Na sequência, agradeceu a todos os participantes e desejando uma boa reunião. Ele expressou sua satisfação em estar presente e destacou a importância da colaboração de todos para o sucesso dos assuntos a serem discutidos. O presidente também fez uma breve introdução, reforçando o objetivo da reunião e a relevância dos tópicos da pauta.

### 2. Mensagem de Congratulações e Boas-Vindas

Andreia e todos os conselheiros, incluindo o presidente, parabenizaram Elivania pela sua promoção a Assistente de Diretoria e expressaram sua gratidão pelo excelente trabalho desempenhado durante seu tempo no COCEN. Foi destacado que Elivania sempre demonstrou grande competência, um excelente relacionamento interpessoal e uma disposição admirável para enfrentar desafios. A equipe se sentiu honrada por ter contribuído para o desenvolvimento pessoal e profissional de Elivania e reconheceu que sua nova posição é um merecido avanço em sua carreira.

Aos mesmos termos, foram dadas as boas-vindas a Gislaine, que assumirá a posição de substituta de Elivania. Andreia e os conselheiros manifestaram entusiasmo com a chegada de Gislaine e expressaram confiança de que ela trará uma nova energia e contribuirá significativamente para a equipe do COCEN. A presença de Gislaine foi recebida com otimismo, e todos esperam uma colaboração produtiva.

### 3. Promoção de Elivania



O presidente reiterou os parabéns a Elivania pela sua promoção a Assistente de Diretoria nas duas diretorias importantes da companhia. Destacou que sua promoção é um reflexo de seu desempenho excepcional e do impacto positivo de sua participação no COCEN para seu crescimento profissional.

#### **4. Substituição e Nova Contratação**

O presidente anunciou a substituição de Elivania por Gislaine, que foi escolhida como colaboradora de destaque dentro do departamento. Gislaine será responsável por assessorar a equipe no trabalho relacionado ao COCEN. Além disso, será apresentada para avaliação a contratação de uma consultoria para fornecer suporte adicional à equipe.

#### **5. Agradecimento de Roberto C. Figueiredo**

Roberto C. Figueiredo expressou seu agradecimento a Sartori, Fernando e toda a equipe envolvida, destacando a importância do trabalho do conselho para a melhoria dos serviços na região. Ele mencionou que o trabalho tem sido crucial para a agilidade e eficiência dos processos e desejou sucesso a Elivania em sua nova posição, além de dar as boas-vindas a Gislaine.

#### **6. Reuniões e Aproximação**

Foi discutida a proposta de desmembramento das reuniões, com a ideia de realizar encontros mais frequentes no andar principal para facilitar a proximidade entre as equipes. O presidente acredita que essa mudança permitirá uma maior interação entre os colaboradores e fortalecerá o ambiente de trabalho. A ideia é que essa mudança favoreça a presença mais próxima da presidência e diretoria, oferecendo um apoio mais direto quando necessário.

#### **7. Identidade das Equipes**

O presidente expressou sua visão sobre a importância de dar uma identidade mais independente às equipes do COCEN e Paulista, permitindo que cada grupo desenvolva iniciativas diferenciadas e crie uma identidade própria. Destacou que essa separação ajudará a evitar um tom excessivamente corporativo e promoverá uma gestão mais próxima e eficiente.

#### **8. Observação sobre a Separação dos Conselhos**



Andreia Gomes observou que a separação dos conselhos também beneficiará a equipe da Piratininga, permitindo uma aproximação maior deles com a presidência e diretoria. Essa mudança possibilitará que eles participem mais ativamente e recebam o suporte necessário, contribuindo para uma maior integração e eficácia no trabalho.

#### **9. Agradecimento de Elivania**

Elivania aproveitou a oportunidade para agradecer a todos pelos quatro anos de aprendizado e desenvolvimento no COCEN. Ela expressou sua gratidão pelas amizades, parcerias e todo o apoio recebido durante seu tempo na equipe, destacando o valor das experiências e relacionamentos estabelecidos.

#### **10. Apresentação Técnica por Ricardo Vidinich (KV Consultoria)**

Ricardo Vidinich apresentou uma análise detalhada das pautas regulatórias atuais e discutiu as seguintes alterações e consultas públicas:

➤ Consultas Públicas em Andamento:

- **Subsídios Número 8:** Trata da licitação e prorrogação das concessões de transmissão. Embora não esteja diretamente ligado ao setor de distribuição, os custos acabam sendo transferidos para a distribuição, impactando o consumidor final.
- **Consulta Pública 28:** Discussão sobre regras de comercialização do varejista. A segunda fase dessa consulta se concentrará em aspectos da abertura de mercado e dos subsídios para consumidores cativos
- **Consulta Pública 13:** Revisão dos descontos concedidos para consumidores maiores que 300 MW. Esta questão será detalhada em reuniões futuras.
- **Consulta Pública 16\***: Relacionada a sistemas computacionais e despacho das usinas hidrelétricas. Ricardo destacou a importância de escolher o despacho que resulte nos menores custos para os consumidores.
- **Consulta Pública 166:** Planos de outorga de transmissão, discutindo a expansão e concessões. Ricardo mencionou que a expansão necessária para o sistema não deve ser paga pelo consumidor residencial, especialmente quando não está diretamente relacionada ao Mercado Livre.



Ricardo também apresentou as seguintes alterações propostas:

- **Normativa 1032:** Alteração no artigo segundo para a soma de potências, que impacta diretamente o sistema elétrico.
- 

**Tomada de Subsídios da ANA (Agência Nacional de Águas):**

Ricardo detalhou a disponibilidade de 75 bases de dados e destacou a importância de escolher as bases que impactam o sistema elétrico. Entre os itens selecionados estão:

- ✓ Impacto de mudanças climáticas sobre cheias e seca.
- ✓ Comportamento de chuvas e vazões.
- ✓ Declaração do uso de recursos hídricos.
- ✓ Barragens com planos e cenários futuros.
- ✓ Disponibilidade hídrica e acompanhamento de reservatórios.
- ✓ Outorga do uso de recursos hídricos.

#### **Audiência Pública:**

Ricardo trouxe registros de reclamações do Procon São Paulo, destacando que a Enel é a campeã em reclamações, seguida pela CPFL e outras distribuidoras. Ele apresentou números de reclamações e índices de soluções, enfatizando a necessidade de melhorias na operação e atendimento ao consumidor.

#### **11. Apresentação da Consultoria Cultura Serra**

A Consultoria Cultura Serra foi apresentada, destacando o trabalho desenvolvido desde 2021. A apresentação incluiu uma visão detalhada das competências e experiências da equipe da consultoria:

#### **Equipe e Experiência:**

Sr. Paulo realizou sua apresentação: Sou formado técnico em meio ambiente, com 11 anos de experiência em educação ambiental. Após minha formação, trabalhei na área de comunicação e marketing, especializando-me em comunicação, administração, e web design. Tenho 15 anos de experiência na área audiovisual, incluindo foto e vídeo, e há 5 anos atuo em marketing digital e tráfego pago. Resido em Bento Gonçalves, na Serra Gaúcha, uma das regiões afetadas pelas chuvas.

Valeska é advogada e realiza a prestação de assessoria jurídica, contribuindo significativamente para a consultoria.



**Trabalho e Serviços:**

A consultoria presta assessoria administrativa, de comunicação e jurídica para os conselhos, buscando facilitar o trabalho dos conselheiros e secretárias. A experiência da consultoria inclui suporte à Energisa e a outros conselhos, com um enfoque em garantir a organização e comunicação de alta qualidade. A dedicação ao perfeccionismo e à correção gramatical é um diferencial, refletindo em um trabalho de alto padrão.

**Objetivo:**

O objetivo é garantir que os conselhos recebam um suporte eficiente e bem estruturado, respeitando a rotina dos conselheiros e secretárias e promovendo uma gestão mais eficaz e organizada.

**12. Apresentação e Agenda de Eventos para o Conselho Deliberar**

Foi apresentada a seguinte agenda de eventos para que o conselho possa deliberar e aprovar, respeitando sempre a prioridade da participação do Presidente:

**CIDE:**

Data: 05 e 06 de junho

**ENASE:**

Data: 19 e 20 de junho

**Fórum GD Centro Oeste:**

Data: 26 e 27 de junho

**Inauguração SE Araçatuba:**

Data: 20 de junho

**Inauguração SE Bady Bassit:**

Data: 21 de junho

**Encontro Região Sul:**

Data: 25 e 26 de julho

**9. Encerramento**

O Conselho acordou em manter a próxima reunião no dia 06 de agosto.

Sem mais para discorrer, o Presidente Sr. Ademar Pereira deu por encerrada a reunião.

Campinas, 04 de junho de 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ademar Pereira".

**Ademar Pereira**

Presidente do COCEN CPFL Paulista

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gislaine Morais Silva".

**Gislaine Morais Silva**

Secretária Executiva



## **ATA DA 255ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA**

Ao dia seis de agosto do ano de 2024 foi realizada a ducentésima quinquagésima quinta Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

### **COCEN CPFL Paulista**

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL**

ADEMAR PEREIRA - Conselheiro Titular – Presidente COCEN Paulista

ROBERTO CARMANHAN DE FIGUEIREDO – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL**

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL**

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

WILSON DAVID – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL**

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular

#### **REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO**

JOÃO BAPTISTA GADIA – Conselheiro Titular

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

#### **REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA**

GISLAINE MORAIS SILVA – Secretária Executiva Titular

FERNANDO AMARAL ZICA - Secretário Executivo Suplente

PEDRO DE ARO- Gerente de Serviços Comerciais

YASMIN PIVESSO - Analista de Soluções Integradas e Processos Comerciais

CRISTIANE GOMES ANDRADE FERREIRA - Analista Comercial de Gestão Canais Sr

FRANCISCO JOSÉ LEITÃO – Coordenador de Faturamento



## Pauta

Discussão sobre atas, regulação, questões relacionadas à falta de energia, deliberação sobre a empresa de apoio ao Conselho de Consumidores da CPFL Paulista, apresentação técnica e agenda de eventos dos Conselheiros.

### 1. Abertura da Reunião

Realizada pelo gerente de Serviços Comerciais, Pedro de Aro e pelo presidente do COCEN, Ademar Pereira, deu início às discussões.

### 2. Situação das Atas

- Foi abordada a questão das atas do ano passado, que estão incompletas pelo conselheiro da Classe comercial Carlos Augusto Gobbo.
- O conselheiro sugeriu a realização de uma reunião para apresentar as atas e discutir sua regularização.
- Foi acordado que as atas devem ser revisadas mensalmente, com cada membro responsável por atualizar os registros.
- Quanto as atas atrasadas, a distribuidora, através de sua secretária Gislaine Morais Silva, vai apresentar as atas faltantes para análise do conselheiro e inclusão no site.

### 3. Problemas Relacionados ao Sistema

- Os representantes da CPFL Paulista, Cristiane, Yasmim e Francisco, apresentaram as novidades digitais e justificaram as dificuldades para acessar o sistema e as reclamações recebidas no portal "Reclame Aqui".
- A equipe identificou que houve mudanças na segurança do sistema, mas que alguns usuários ainda enfrentam problemas.
- Foi destacado que agora é possível registrar falta de energia através do aplicativo, inserindo apenas o endereço.

### 4. Validação de Acesso ao Sistema

- A validação de acesso para usuários que não são titulares das contas foi discutida.
- Foi esclarecido que somente o titular poderá acessar a conta com o devido registro, desde que as informações sejam válidas.



## 5. Agenda de eventos

- Foram apresentados os eventos dos meses de agosto, setembro e outubro de 2024.
- A Secretaria enviará e-mail para os conselheiros com as informações de cada evento mencionado na reunião e os interessados em participar deverão responder o e-mail em até 3 dias, caso tenhamos mais interessados que o número de vagas, o conselho deve entrar em consenso de quais serão os participantes.

## 6. Apresentações Técnicas

- Ricardo Vidinich apresentou as pautas conforme a apresentação anexa à ata.

- Os temas abordados incluíram:

- Pauta Regulatória
- Consultas Públicas
- ISAC 2024
- Subsidiômetro
- MMGD
- Reservatórios
- Bandeiras Tarifárias 2024

- Os conselheiros compartilharam suas opiniões e levantaram perguntas relacionadas ao compartilhamento de postes.

## 7. Deliberação sobre a Contratação da Empresa de Apoio ao Conselho de Consumidores\*

- Foi deliberado e decidido pela não contratação da empresa de apoio ao Conselho de Consumidores da CPFL Paulista. A decisão foi tomada com base em relatos sobre a eficácia trazida por outros Conselhos e de forma unânime deliberou a não contratação.

## 8. Encaminhamentos

- A equipe se comprometeu a revisar e completar as atas pendentes.
- O Presidente Ademar Pereira, solicitou para a próxima reunião, ações da distribuidora no combate a fraudes.



## 9. Encerramento

O Conselho acordou em manter a próxima reunião no dia 03 de setembro.

Sem mais para discorrer, o Presidente Sr. Ademar Pereira deu por encerrada a reunião.

Campinas, 06 de agosto de 2024

Ademar Pereira

Presidente do COCEN CPFL Paulista

Gislaine Morais Silva

Secretária Executiva



**ATA DA 256ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA**

Ao dia três do mês de setembro do ano de 2024 foi realizada a ducentésima quinquagésima sexta Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

**COCEN CPFL Paulista**

**REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL**

ADEMAR PEREIRA – Conselheiro Titular – Presidente COCEN Paulista

ROBERTO CARMANHAN DE FIGUEIREDO – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL**

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

**REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL**

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

WILSON DAVID – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL**

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular

**REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO**

JOÃO BAPTISTA GADIA – Conselheiro Titular

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA**

GISLAINE MORAIS SILVA – Secretária Executiva Titular

FERNANDO AMARAL ZICA - Secretário Executivo Suplente

PEDRO DE ARO- Gerente de Serviços Comerciais

ANDRÉ LUIS FERNANDES RODRIGUES - Gerente Serviços LEC e Recuperação de Energia



## Pauta

Apresentação das atas, apresentação das ações sobre combate a fraudes, apresentação técnica e agenda de eventos dos Conselheiros.

### 1. Abertura da Reunião

Realizada pela secretária executiva Gislaine e pelo presidente do COCEN, Ademar, deu início às discussões.

### 2. Situação das Atas

- Foi apresentado o novo modelo das atas.
- O conselho aceitou o novo modelo e foi acordado o envio da ata por e-mail para apreciação, revisão e aprovação de todos.
- O conselheiro Carlos Augusto sugeriu que, se o tema for relevante, o conselheiro deverá informar na reunião que o assunto deverá constar em ata.

### 3. Apresentação das ações da Distribuidora no combate a fraudes

- O Sr. André, gerente de serviços Lec e Recuperação de energia, fez uma apresentação com as ações da distribuidora no combate a perdas.
- Apresentou os canais para denúncia, as caixas blindadas para baixa tensão em condomínios, novo modelo de medidores para grupo A, equipamentos usados pelos times, operações com apoio policial e campanhas.
- O conselheiro Mauricio sugeriu um canal exclusivo para denúncias de forma anônima, visando a praticidade e segurança.
- O presidente, Sr. Ademar, colocou o conselho a disposição para apoiar no tema combate a fraudes.

### 4. Apresentações Técnicas



- Ricardo Vidinich apresentou as pautas conforme a apresentação anexa à ata.

- Os temas abordados foram:

- Pauta Regulatória
- Consultas Públicas
- Subsidiômetro
- Expansão Geração
- Reservatórios
- Análise IDEC

- Os conselheiros compartilharam suas opiniões e agradeceram a apresentação do Sr. Ricardo.

## 5. Agenda de eventos

-Foram apresentados os eventos programados para o mês de setembro, e os conselheiros manifestaram seu interesse em participar.

## 8. Encaminhamentos

- O conselho sugeriu ao Sr. André, a criação de um disque denúncia exclusivo para fraudes com o apoio do conselho.
- O Sr. Ademar sugeriu que a distribuidora avalie uma campanha em parceria com o conselho.
- O secretário Fernando sugeriu a criação de uma rede social, Instagram, para a divulgação das atividades do conselho. A proposta será submetida à apreciação e ao amadurecimento do conselho.

## 9. Encerramento

O Conselho acordou em manter a próxima reunião no dia 01 de outubro.

Sem mais para discorrer, o Presidente Sr. Ademar Pereira deu por encerrada a reunião.

Campinas, 03 de setembro de 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ademar Pereira".

Ademar Pereira

Presidente do COCEN CPFL Paulista

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gislaine Moraes Silva".

Gislaine Moraes Silva

Secretária Executiva



**ATA DA 257ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA**

Ao primeiro dia do mês de outubro do ano de 2024 foi realizada a ducentésima quinquagésima sétima Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

**COCEN CPFL Paulista**

**REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL**

ADEMAR PEREIRA – Conselheiro Titular – Presidente COCEN Paulista

ROBERTO CARMANHAN DE FIGUEIREDO – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL**

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

**REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL**

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

WILSON DAVID – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL**

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular

**REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO**

JOÃO BAPTISTA GADIA – Conselheiro Titular

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA**

GISLAINE MORAIS SILVA – Secretária Executiva Titular

FERNANDO AMARAL ZICA - Secretário Executivo Suplente

MARCO ANTONIO RODRIGUES – Coordenador de Meio Ambiente



## Pauta

Apresentação das atas, apresentação Incêndios e Riscos, apresentação técnica e agenda de eventos dos Conselheiros.

### 1. Abertura da Reunião

A reunião foi iniciada pela secretária executiva, Gislaine, e pelo presidente do COCEN, Ademar, que deram início às discussões.

### 2. Situação das Atas

As atas referente as reuniões 254<sup>a</sup>, 255<sup>a</sup> e 256<sup>a</sup> foram aprovadas pelos conselheiros.

Foi informado cronograma para entrega das demais atas pendentes. O conselheiro Carlos Augusto Gobbo sugeriu e foi aprovado por todos, que as atas atrasadas sejam entregues pelo secretário Fernando separadamente para aprovação, e se necessário for, o conselheiro solicitará a gravação em áudio da mesma.

### 3. Apresentação: Incêndios e Riscos

- O Sr. Marco Antonio, coordenador de Meio Ambiente, começou sua apresentação compartilhando sua trajetória profissional na CPFL Paulista e, em seguida, aprofundou-se no tema abordado.

- Cenário atual de ocorrências no Estado de São Paulo
- Principais notícias
- Histórico de Ocorrências em São Paulo
- Riscos de incêndios - Cenário futuro no Estado de São Paulo

### 4. Apresentações Técnicas

- Ricardo Vidinich apresentou as pautas conforme a apresentação anexa à ata.

- Os temas abordados foram:

- Pauta Regulatória
- Consultas Públicas
- IASC 2024
- Subsidiômetro ANEEL
- Expansão de Geração
- Reservatórios



- Os conselheiros compartilharam suas opiniões, esclareceram dúvidas e agradeceram a apresentação do Sr. Ricardo.

## 5. Agenda de eventos

Foram apresentados os eventos programados para os meses de outubro e novembro, e os conselheiros manifestaram seu interesse em participar.

- Evento Smart Grid – 28 e 29 de outubro em São Paulo-SP
- 1ª Conferência Internacional Conjunta ARIAE E RELOP – 06 de novembro em Foz do Iguaçu - PR
- Encontro Nacional de Conselho de Consumidores - 28 e 29 de novembro em Palmas - TO

Todos os eventos acima foram colocados em votação e aprovados pelos conselheiros

## 8. Encaminhamentos

O Conselheiro Maurício solicitou uma consulta sobre os eventos aprovados nesta reunião, a fim de verificar se são elegíveis para as despesas do conselho.

## 9. Encerramento

O Conselho decidiu alterar a data da próxima reunião para 04/11/2024, em razão do evento na Usina Itaipu Binacional, agendado para 06/11.

Sem mais a acrescentar, a secretária Gislaine agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião.

Campinas, 01 de outubro de 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ademar Pereira".

Ademar Pereira

Presidente do COCEN CPFL Paulista

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gislaine Moraes Silva".

Gislaine Moraes Silva

Secretária Executiva



**ATA DA 258<sup>a</sup> REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA**

Ao quarto dia do mês de novembro do ano de 2024 foi realizada a ducentésima quinquagésima oitava Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

**COCEN CPFL Paulista**

**REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL**

ADEMAR PEREIRA – Conselheiro Titular – Presidente COCEN Paulista

ROBERTO CARMANHAN DE FIGUEIREDO – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL**

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

**REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL**

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

WILSON DAVID – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL**

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular

**REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO**

JOÃO BAPTISTA GADIA – Conselheiro Titular

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA**

GISLAINE MORAIS SILVA – Secretária Executiva Titular

FERNANDO AMARAL ZICA - Secretário Executivo Suplente



## Pauta

Apresentação das atas, apresentação do tema Projeto Verão 2024, apresentação técnica, agenda de eventos dos Conselheiros e comunicado APM.

### 1. Abertura da Reunião

A reunião foi iniciada pela secretária executiva, Gislaine, e pelo presidente do COCEN, Ademar, que deram início às discussões.

### 2. Situação das Atas

As atas de número 246<sup>a</sup>, 247<sup>a</sup>, 248<sup>a</sup>, 249<sup>a</sup>, 250<sup>a</sup>, 251<sup>a</sup> e 252<sup>a</sup> foram enviadas para avaliação e aprovação do Conselho. A ata de número 253<sup>a</sup> será encaminhada até o final deste mês. A aprovação das atas deverá ocorrer até o dia 03/12, data da próxima reunião.

### 3. Apresentação: Projeto Verão 2024

- O Secretário Fernando, apresentou as ações de preparação para o verão 2024.
- Os investimentos no sistema.
- Ações para enfrentamento de eventos climáticos extremos.

### 4. Apresentações Técnicas

- Ricardo Vidinich apresentou as pautas conforme a apresentação anexa à ata.

- Os temas abordados foram:

- Pauta Regulatória
- Consultas Pública
- Subsidiômetro ANEEL
- Expansão de Geração
- Reservatórios

- Os conselheiros agradeceram a apresentação, esclareceram as dúvidas e compartilharam suas opiniões.



## 5. Agenda de eventos

Foi apresentado o evento programado para o mês novembro, e os conselheiros manifestaram seu interesse em participar.

- Encontro Nacional de Conselho de Consumidores - 28 e 29 de novembro em Palmas - TO

O evento mencionado já havia sido aprovado pelos conselheiros na reunião anterior.

Os Conselheiros Carlos Gobbo e Maurício destacaram a excelente experiência no evento Smart Grid, no qual participaram. Ambos elogiaram especialmente a palestra ministrada pelo Diretor Vice-presidente de Operações Reguladas, Sr. Luís Henrique Ferreira Pinto, ressaltando a profundidade e a relevância do conteúdo apresentado, que foi amplamente apreciado pelos participantes.

## 6. Informações adicionais

A Secretária Gislaine, apresentou o Ofício Circular nº 13/2024-SMA/ANEEL, recebido pela Aneel, com informações referente a utilização de recursos financeiros para realização de eventos e para o custeio de estadia, alimentação e deslocamento.

Foi apresentado também o FAQ – Perguntas e respostas sobre a REN nº 963/2021, disponibilizado pela ANEEL em julho de 2024, para facilitar o trabalho dos Conselhos.

## 7. Comunicado APM

O conselheiro Mauricio apresentou um comunicado enviado pela Associação Paulista de Municípios, a título de prevenção para que a distribuída adote as cautelas necessárias com referência a poda e monitoramento de árvores próximas a rede.

Todos os conselheiros se manifestaram a favor do comunicado.

## 8. Encaminhamentos

Para o encerramento do ano, o conselho decidiu realizar um almoço de confraternização, após a próxima reunião. O conselheiro Carlos Gobbo indicou o local e todos concordaram.

Ficou definido que a votação para presidente do Conselho para o próximo mandato será realizada na próxima reunião, que acontecerá no dia 03/12/2024.

## 9. Encerramento

O Conselho decidiu manter a data da próxima reunião para 03/12/2024.

Sem mais a acrescentar, a secretária Gislaine agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião.



Campinas, 04 de novembro de 2024

**Ademar Pereira**

Presidente do COCEN CPFL Paulista

**Gislaine Moraes Silva**

Secretária Executiva



**ATA DA 259ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA**

Ao terceiro dia do mês de novembro do ano de 2024 foi realizada a ducentésima quinquagésima nona Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

**COCEN CPFL Paulista**

**REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL**

ADEMAR PEREIRA - Conselheiro Titular – Presidente COCEN Paulista

**REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL**

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

**REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL**

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

WILSON DAVID – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL**

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular

**REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO**

JOÃO BAPTISTA GADIA – Conselheiro Titular

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

**REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA**

GISLAINE MORAIS SILVA – Secretária Executiva Titular

FERNANDO AMARAL ZICA - Secretário Executivo Suplente



## Pauta

Apresentação do tema Iluminação Pública, apresentação técnica, eleição Presidente/Vice e cronograma de reuniões 2025.

### 1. Abertura da Reunião

A reunião foi iniciada pelo secretário executivo, Fernando, e pelo presidente do COCEN, Ademar, que deram início às discussões.

### 2. Apresentação: Iluminação Pública

- O Secretário Fernando, apresentou as alterações referente a Iluminação pública na área de concessão da CPFL Paulista.
- Transição da responsabilidade da distribuidora para as Prefeituras.
- Novas lâmpadas de LED.

### 3. Apresentações Técnicas

- Ricardo Vidinich apresentou as pautas conforme a apresentação anexa à ata.

- Os temas abordados foram:

- Pauta Regulatória
- Consultas Pública
- Subsidiômetro
- Inadimplência
- Expansão de Geração
- Reservatórios
- Bandeiras

- Os conselheiros agradeceram a apresentação, esclareceram as dúvidas e compartilharam suas opiniões.

### 4. Eleição Presidente/Vice

A secretária Gislaine iniciou o tema informando que o mandato do atual presidente, Ademar, e da vice-presidente, Andreia, será encerrado em 31/12/2024. Ela destacou a necessidade de formalizar



uma nova notação para o próximo mandato, que terá a duração de dois anos, iniciando em 01/01/2025 e terminando em 31/12/2026.

O Conselheiro Sérgio manifestou interesse em assumir a presidência, enquanto o conselheiro Ademar demonstrou o desejo de ocupar o cargo de vice-presidente. Com isso, foi formada uma chapa única. Todos os conselheiros foram consultados e concordaram com a nova gestão.

Assim, a partir de 01/01/2025, o novo presidente será Sérgio e o novo vice-presidente será Ademar.

#### 5. Cronograma de reuniões 2025

A Secretária Gislaine, apresentou o cronograma de reuniões para 2025, permanecendo a prioridade para as primeiras terças feiras de cada mês. Seguindo o cronograma dos anos anteriores, em janeiro e julho não haverá reunião.

Os conselheiros concordaram com o cronograma apresentado.

#### 6. Encaminhamentos

O conselheiro Sérgio sugeriu a criação de crachás de identificação para os conselheiros, com o logo da distribuidora e do COCEN, para serem usados durante a participação em eventos

#### 9. Encerramento

Ficou definido a data da próxima reunião, em 04 de fevereiro de 2025.

Sem mais a acrescentar, a secretária Gislaine agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião.

Campinas, 03 de dezembro de 2024

Ademar Pereira

Presidente do COCEN CPFL Paulista

Gislaine Moraes Silva

Secretária Executiva